





Des frais seront-ils imputés à mon compte si l'utilisation du PAE augmente en raison d'une forte utilisation de l'outil de prise de rendez-vous en ligne?

Où il. L'outil de prise de rendez-vous en ligne permet à l'employé de prendre facilement de rendez-vous de consultation, ce qui leur permet d'obtenir le soin dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin. La facturation est basée en fonction de participation de votre compte.

Qu'arrive-t-il si un employé présente un risque?

Une question d'évaluation de risque est incluse l'outil. Si un employé indique qu'il présente un risque, ne faites pas de recommandation de direction pour appeler le service d'urgence de votre région mentionné sur la ligne d'assistance qui donne accès en ligne à l'employé en reprenant à qui peut le mieux en contact avec l'aide immédiate dont ils ont besoin.

Comment les employés se présentent-ils à leurs rendez-vous?

Rendez-vous par téléphone : Le conseiller appelle l'employé au numéro qu'il a indiqué lors de la prise de rendez-vous, la date et l'heure prévues.

Rendez-vous par vidéoconférence : Le conseiller communiquera avec l'employé par courriel à l'adresse de rendez-vous pour lui fournir un lien vers le rendez-vous par vidéoconférence. L'employé cliquera sur ce lien pour accéder au rendez-vous la date et l'heure prévues.

Rendez-vous en personne : Le courriel de confirmation indiquera le détail du rendez-vous (heure et lieu).

Comment peut-on accéder à l'outil de prise de rendez-vous en ligne?

L'outil de prise de rendez-vous en ligne est accessible dans la plateforme TELUS Santé In-Grande. Vous trouverez le lien « Prenez un rendez-vous avec votre conseiller » dans la section « Services » de la plateforme.

